

Reisemangel	Prozent	Anmerkung
Flugverspätung von mehr als vier Stunden	5	für einen Tag für jede weitere Stunde anteilig am Reisepreis für Transport
Herabstufung in eine niedrigere Flugklasse	10 - 15	
Abweichung vom gewohnten Standard	5 - 10	„Abweichung“ bezieht sich auf die übliche Ausstattung der Flugklasse
Verpflegung	5	
Unterhaltungs-Medien wie Radio oder Film fehlen	5	abhängig von der Flugklasse, auch hier am Standard orientieren
Wechseln des Transportmittels		siehe Flugverspätung, abhängig von der Verzögerung
Transfer vom Flughafen zum Hotel fehlt		Kosten des Ersatz-Transports